

# TAKE CARE

L'être humain s'émancipe du système d'aide.  
Ce phénomène va révolutionner le secteur des soins.

*Detlef Görtler, Christine Schäfer, Stefan Breit*



## Sommaire

- 02 **Avant-propos Senesuisse**
- 05 **Introduction**
- 06 **La transformation sociale du système de soins**
  - L'évolution démographique
  - Le changement générationnel
- 13 **La transformation institutionnelle du système de santé**
  - 1890: L'orientation vers l'offre en tant que progrès social
  - 2030: l'orientation vers la demande en tant que progrès social
- 21 **La transformation numérique du système de santé**
  - La numérisation en tant que moteur du changement
  - La perturbation en tant qu'outil du changements
  - L'outil «Disruption Map»
  - Care Disruption Map 2018
- 34 **Sens de l'évolution des institutions de soins**
  - Deux conflits, quatre scénarios
  - Status quo plus
  - Care society
  - Care convenience
  - Big doctor
- 42 **Conclusion**
- 43 **Annexe**
  - Méthode et procédure
  - Experts et participants des ateliers

# Introduction

La situation initiale est connue: l'espérance de vie de la population suisse augmente, les gens vieillissent et par conséquent, le nombre de personnes nécessitant des soins s'accroît également. Dans le même temps, le taux de natalité s'est stabilisé à un niveau faible; de moins en moins de jeunes doivent assurer les soins d'un nombre croissant de personnes âgées. Et cela, à une époque où tout devient moins cher – les smartphones, la mobilité, la nourriture – à l'exception de la main d'œuvre, qui est cruciale dans le domaine des soins.

Les visions optimistes prolongent cette situation initiale dans un monde paradisiaque placé sous le signe de l'attention bienveillante, dans lequel tous les besoins vitaux seront satisfaits par des machines et des algorithmes et les personnes passeront leur temps à s'occuper les unes des autres. Les plus pessimistes craignent un monde infernal de brutalité où, face à la raréfaction des ressources, chacun ne pensera qu'à soi et où les plus faibles ayant besoin de soins seront laissés pour compte.

La réalité de demain se déplacera entre ces deux visions extrêmes de paradis et d'enfer. Et elle ne nous fera pas la faveur de suivre une évolution constante à partir de l'état actuel, mais passera par des ruptures, des perturbations et des révolutions. Des changements radicaux de la société et des technologies peuvent rendre de nouvelles solutions possibles ou nécessaires. Les groupes technologiques internationaux tels qu'Airbnb, Amazon ou Alibaba peuvent intervenir en tant que nouveaux acteurs; ou peut-être sera-t-il déjà bientôt sans espoir et désuet de penser en termes de grandes structures telles que celles-là, et le futur se dessinera lors d'un prochain tournant.

Le résultat d'une telle évolution saccadée et perturbatrice ne doit pas être meilleur ou moins bon que l'état actuel, mais en tout état de cause différent. La nature exacte du changement dépend notamment des déci-

deurs du secteur suisse des soins de longue durée, qui ont entre autres pour tâche de développer les institutions et les systèmes sociaux et économiques en place et d'en assurer la pérennité. La présente étude a pour but de les aider dans cette construction de l'avenir.

© GDI 2018

**Editeur**

GDI Gottlieb Duttweiler Institute  
Langhaldenstrasse 21  
CH-8803 Rüschlikon / Zürich  
Telefon +41 44 724 61 11  
info@gdi.ch  
www.gdi.ch

*sponsor principal:*

---

